Agilent Advantage Bronce

Eliminar costes de reparación no planificados.

Cobertura de reparación total a un precio fijo anual.

Con Agilent Advantage Bronce, tendrá la tranquilidad y la seguridad que proporciona el hecho de saber que está completamente protegido contra costosas reparaciones y largos periodos de los instrumentos. Agilent Advantage Bronce cubre todos los costes de las repa raciones en el local del cliente incluyendo el desplaza miento del técnico deservicio y la mano de obra, así como la cobertura de todas las piezas que sean necesarias para que su sistema vuelva a operar con normalidad. Además, como cliente de un plan de servicio Agilent, sus solicitudes de servicio tendrán preferencia ante las llamadas en el tiempo y los materiales.

Con servicios de alto valor proporcionados por profesio-nales cualificados y bien formados, es como Agilent completa más del 85% de las llamadas de soporte el primer día. Es también el motivo por el cual disfrutamos de un 98% de cuota de satisfacción entre nuestros clientes de todo el mundo.[1] Con Agilent ocupándose de su sistema instrumental, puede centrarse en el trabajo que está realizando.

Agilent Advantage Bronce ofrece una cobertura de reparación completa y de gran calidad que incluye:

Respuesta preferente: respuesta rápida en llamadas en el tiempo y los materiales que agilizan la resolu ción de sus solicitudes de servicio.

Visitas ilimitadas para la reparación en casa del cliente: servicio de visitas para restaurar el hardware a condiciones operativas y minimizar el tiempo de inactividad siempre que lo solicite. La cobertura incluye mano de obra y desplazamiento.

Piezas necesarias para la reparación: las piezas origina les Agilent necesarias para reparaciones quedan cubiertas en el coste de su plan.

Componentes/consumibles necesarios para la reparación*: elementos normales de desgaste natural como liners, sellos, lámparas y tubos también están incluidos cuando tengan que ser reparados.

Teléfono de soporte técnico para hardware y software: soporte técnico para hardware y software tan cercano como su teléfono, tan a menudo como lo necesite.

Asistencia de un asesor remoto Agilent**: con un solo clic realice solicitudes de servicio y diagnóstico re moto de problemas que ayudan a reparaciones rápidas. Más del 60% de las llamadas de soporte se resuelven inmediatamente sin retrasos.

Agilent Remote Advisor-Informes **:** informes detallados, según lo requiera, sobre la configuración del sistema, el historia de uso y servicio le proporcionan los conocimientos que requiere para una planificación efectiva de sus capacidades y la máxima eficiencia del flujo de trabajo.

Garantía de servicio Agilent: la garantía de cobertura de reparación 100% proporciona total tranquilidad. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro acuerdo de servicio, lo reemplazamos.

Para más información sobre Agilent Advantage Bronce y otros servicios Agilent, póngase en contacto con su representante local de Agilent o visite **www.agilent.com/chem/services**

Sólo para su uso en investigación. La información, las descripciones y las especificaciones recogidas en este documento están sujetas a cambios sin notificación previa. Agilent Technologies no es responsable de los errores incluidos o de los daños indirectos o consecuenciales que tengan que ver con el suministro, rendimiento o uso de este material.

© Agilent Technologies, Inc. 2011
Impreso en EE.UU. el 20 de diciembre de 2011
5989-9563ES

Con Agilent Advantage Bronce, puede estar seguro de que sus sistemas recibirán el diagnóstico apropiado y serán reparados rápidamente en cada ocasión. Si su laboratorio requiere un mantenimiento preventivo programado, funciones tecnológicas adicionales de soporte proactivo o una respuesta prioritaria para maximizar el tiempo de actividad del instrumento, por favor considere los planes con funciones más completas de Agilent, como Advantage Plata y Advantage Oro.

Planes de servicio para sistemas

El plan Agilent Advantage Bronce proporciona una cobertura del servicio completamente integrada para todos los módulos que conforman su sistema analítico. Como todos los planes, Advantage Bronce proporciona un so porte integral de toda su configuración para tener la tranquilidad de saber que todo su sistema está cubierto.

[1] Satisfacción con los técnicos de servicio como se refleja las encuestas de satisfacción del cliente.
* Para políticas de piezas de recambio locales.
**Dónde esté disponible. Se necesita instalación. Cuotas de instalación no aplicables cuando se conecta un número mínimo de sistemas.

Agilent Technologies